

Anmeldungen

Anmeldungen können per Mail, Fax oder schriftlich erfolgen. Der Vertrag kommt nach Zusendung des vollständig ausgefüllten Anmeldeformulars seitens des Kunden (Angebot) durch die Annahme der Akademie Lichtenauer zustande. Der Kunde erhält zeitnah nach seiner Anmeldung eine Bestätigung. Diese steht unter dem Vorbehalt des Zustandekommens der Veranstaltung mit der Mindestteilnehmerzahl. Die Teilnehmerzahl an den Veranstaltungen ist begrenzt, die Vergabe der Plätze erfolgt in der Reihenfolge des Eingangs. Bei Überbuchungen sowie Absage von Veranstaltungen durch die Akademie Lichtenauer bemüht sich die Akademie Lichtenauer, Ersatztermine anzubieten. Die Akademie Lichtenauer kann Anmeldungen zu den Weiterbildungen ablehnen.

Preise und Fälligkeiten

Sobald die Akademie Lichtenauer den Vertrag annimmt, erhält der Kunde eine Anmeldebestätigung und Rechnung. Der in der Ausschreibung angegebene Preis ist grundsätzlich nach Rechnungsstellung, spätestens jedoch vier Wochen vor Beginn der Veranstaltung bzw. dem Ausbildungs- oder Fortbildungsbeginn vollständig zur Zahlung fällig. Der entsprechende Preis ist unter Angabe der in der Rechnung genannten Daten auf das dort angegebene Konto zu zahlen. Eine nur zeitweise Teilnahme an der Veranstaltung berechtigt den Kunden nicht zu einer Minderung des Preises.

Widerrufsbelehrung

Innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsabschluss ist ein kostenloser Widerruf ohne Begründung gemäß Fernabsatzgesetz §§ 312, 355 BGB möglich. Entscheidend ist das Datum der Absendung. Es kann das Muster-Widerrufsschreiben der Anlage 2 zu Art. 246a EGBGB verwendet werden, welches auf der Homepage der Akademie Lichtenauer zur Verfügung steht. Der Widerruf ist zu richten an: Akademie Lichtenauer, Inh. Bernd Lichtenauer, Bogenstr. 12, 40721 Hilden, Fax: 02103/2793984, E-Mail: mail@akademie-lichtenauer.de

Stornierung durch den Kunden

Erfolgt ein schriftlicher Rücktritt durch den Kunden bis 4 Wochen vor Seminar- bzw. Lehrgangsbeginn (entscheidend ist der Zugang bei der Akademie) werden keine Stornierungsgebühren berechnet. Bei einem Rücktritt danach bis 2 Wochen vor Seminarbeginn beträgt die Stornierungsgebühr 50% des Preises, anschließend oder im Falle des Nichterscheinens wird der volle Preis fällig. Dies gilt auch, wenn die Bezahlung bis dato noch nicht erfolgt ist.

Absagen durch die Akademie Lichtenauer

Sagt die Akademie Lichtenauer das Seminar aus organisatorischen oder technischen Gründen (z.B. Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl / Ausfall des Dozenten) oder infolge höherer Gewalt ab, wird der Seminarpreis erstattet. Für eventuell entstehende Kosten oder Nachteile, die dem Kunden durch die Absage entstehen (z.B. Reisekosten, Stornokosten,...) kommt die Akademie Lichtenauer als Veranstalter nicht auf. Dies gilt nicht für vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzungen durch die Akademie Lichtenauer. Fallen einzelne Termine einer Fortbildung aus, werden Ersatztermine angeboten.

Datenspeicherung

Der Kunde erteilt mit seiner Anmeldung seine ausdrückliche Zustimmung zur Verarbeitung der im Rahmen vertraglicher Beziehungen bekannt gewordenen und zur Auftragsabwicklung notwendigen Daten. Diese werden für interne Zwecke elektronisch gespeichert und verarbeitet. Es erfolgt keine Weitergabe an Dritte. Es gelten die anhängenden allgemeinen Datenschutzhinweise von Bernd Lichtenauer.

Copyright

Alle Unterlagen und Seminarinhalte sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ohne schriftliche Zustimmung der Akademie Lichtenauer nicht - auch nicht in Teilen - reproduziert werden, unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt, weitergegeben oder zu öffentlichen Wiedergaben benutzt werden.

Salvatorische Klausel

Sollten einzelne oder mehrere Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder lückenhaft sein, so ersetzen oder ergänzen die Vertragsparteien die unwirksamen oder unvollständigen Bestimmungen durch angemessene Regelungen, die dem wirtschaftlichen Zweck der gewollten Regelung weitestgehend entsprechen. Die Ungültigkeit einzelner Bestimmungen berührt nicht die Wirksamkeit der Übrigen oder des gesamten Vertrags.

Mediationsklausel

Die Vertragsparteien verpflichten sich, auftretende Konflikte zunächst im mediativen Dialog zu besprechen und danach einen Mediationstermin vor Einschaltung des ordentlichen Rechtsweges einzuberufen.

Allgemeine Datenschutzhinweise

1. Name und Kontaktdaten der verantwortlichen Stelle

Diese Datenschutzhinweise gelten für mich als verantwortliche Stelle:

Bernd Lichtenauer, Bogenstr. 12, 40724 Hilden

Tel.: 02103 / 279 39 84

E-Mail: mail@bernd-lichtenauer.de

2. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten; Art, Zweck und Verwendung

Als Interessent und Kunde werden folgende Informationen erhoben:

- Anrede, Titel, Vorname, Nachname
- Geburtsdatum
- Anschrift
- Beruf
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk)
- ggf. Kontodaten
- ggf. Nachweis der Teilnahmeberechtigung bei Beschränkungen durch z.B. Infektionsschutzgesetze oder Verordnungen

Außerdem werden alle Informationen erhoben, die für die Erfüllung des Vertrages mit Ihnen notwendig sind.

Die Erhebung der personenbezogenen Daten erfolgt,

- um Sie als Kunden identifizieren zu können;
- um Sie angemessen beraten zu können;
- um vertragliche Pflichten Ihnen gegenüber erfüllen zu können;
- um gesetzlichen Verpflichtungen nachkommen zu können:
- zur Korrespondenz mit Ihnen;
- zur Rechnungsstellung bzw. ggf. im Rahmen des Mahnwesens;
- zu Zwecken der zulässigen Direktwerbung;
- zur Geltendmachung etwaiger Ansprüche gegen Sie.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt anlässlich Ihrer Anfrage bei mir und ist zu den genannten Zwecken für die Bearbeitung Ihres Auftrags und für die Erfüllung von Verpflichtungen aus dem zugrundeliegenden Vertrag erforderlich.

Die erhobenen personenbezogenen Daten werden gemäß der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten für Kaufleute (6, 8 oder 10 Jahre nach Ablauf des Kalenderjahres, in dem das Vertragsverhältnis beendet wurde,) gespeichert und danach gelöscht. Dies gilt ausnahmsweise nicht, wenn wir aufgrund von steuer- oder handelsrechtlichen Aufbewahrungspflichten (gemäß HGB, StGB oder AO) zu einer längeren Speicherung verpflichtet sind oder wenn Sie in eine darüber hinausgehende Speicherung eingewilligt haben.

3. Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte findet grundsätzlich nicht statt. Ausnahmen hiervon gelten nur, soweit dies für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist. Hierzu zählt insbesondere die Weitergabe an von uns beauftragte Dienstleister (sog. Auftragsverarbeiter) oder sonstige Dritte, deren Tätigkeit für die Vertragsdurchführung erforderlich ist (z.B. Versandunternehmen oder Banken). Die weitergegebenen Daten dürfen von den Dritten ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden.

4. Ihre Rechte als betroffene Person

Ihnen als von der Datenverarbeitung betroffenen Person stehen verschiedene Rechte zu:

- Widerrufsrecht: Von Ihnen erteilte Einwilligungen können Sie jederzeit mir gegenüber widerrufen. Die Datenverarbeitung, die auf der widerrufenen Einwilligung beruht, darf dann für die Zukunft nicht mehr fortgeführt werden.
- Auskunftsrecht: Sie können Auskunft über Ihre von mir verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. Dies gilt insbesondere für die Zwecke der Datenverarbeitungen, die Kategorien der personenbezogenen Daten, ggf. die Kategorien von Empfängern, die Speicherdauer, ggf. die Herkunft Ihrer Daten sowie ggf. für das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Details.
- Berichtigungsrecht: Sie können die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung Ihrer bei mir gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen.
- Lösungsrecht: Sie können die Löschung Ihrer bei mir gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen, soweit deren Verarbeitung nicht zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Sie können die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen. Außerdem steht Ihnen dieses Recht zu, wenn ich die Daten nicht mehr benötige, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen. Darüber hinaus haben Sie dieses Recht, wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingelegt haben;
- Recht auf Datenübertragbarkeit: Sie können verlangen, dass ich Ihnen Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format übermitteln. Alternativ können Sie die direkte Übermittlung der von Ihnen uns bereitgestellten personenbezogenen Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, soweit dies möglich ist.
- Beschwerderecht: Sie können sich bei der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde beschweren, z.B. wenn Sie der Ansicht sind, dass wir Ihre personenbezogenen Daten in unrechtmäßiger Weise verarbeiten. Die für mich zuständige Behörde ist die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen. Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf.

5. Ihr Recht auf Widerspruch

Sofern ich Ihre personenbezogenen Daten auf Basis eines berechtigten Interesses verarbeite, haben Sie das Recht, Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzulegen. Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine Mitteilung in Textform. Sie können mich also gerne anschreiben, ein Fax schicken oder sich per E-Mail an mich wenden. Meine Kontaktdaten finden Sie unter Punkt 1. dieser Datenschutzhinweise.

6. Datenverarbeitung online

Auch über meinen Internetseiten unter www.bernd-lichtenauer.de, bzw. www.akademie-lichtenauer.de erfolgt die Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten, u.a. der IP-Adresse der Website-Besucher. Ergänzende Datenschutzhinweise finden Sie daher online unter www.bernd-lichtenauer.de/datenschutz.